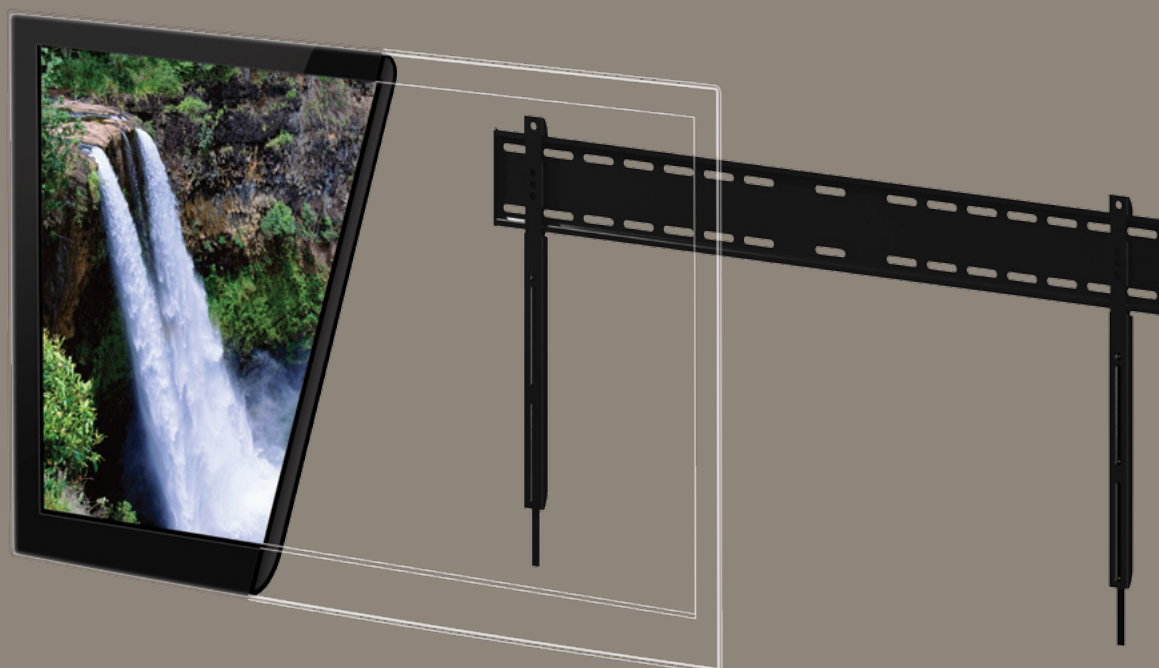


# MONSTER FLATSCREEN

## SUORTE PLANO LARGO SUPERTHIN™

SUORTE SEGURO, FÁCIL DE INSTALAR, DE PERFIL ULTRA-BAIXO



## MANUAL DE INSTALAÇÃO E GARANTIA



# MONSTER FLATSCREEN®

## SUORTE PLANO LARGO SUPERTHIN™

Este suporte SuperThin foi concebido para a instalação de televisores de ecrã plano de 42" – 63" (106 – 160 cm) em paredes verticais. A capacidade máxima de peso é de 150 lbs. (68,04 kg).

Antes da instalação, leia atentamente as instruções para assegurar que não faltam peças ou não estão defeituosas. A instalação incorrecta pode provocar danos ou ferimentos graves. Não utilize este produto para nenhuma outra finalidade para além da explicitamente especificada pela Monster ou pelo fabricante. Nem a Monster nem o fabricante se responsabilizam por danos ou ferimentos causados devido a uma montagem ou utilização incorrectas.

Todo o hardware é fornecido para as seguintes condições de paredes: vigas de madeira, tijolo, betão sólido e bloco de betão.

**Nota:** O hardware fornecido não é indicado para paredes com vigas de aço. Se não tem a certeza de qual a natureza da sua construção de parede, consulte um técnico de instalação.

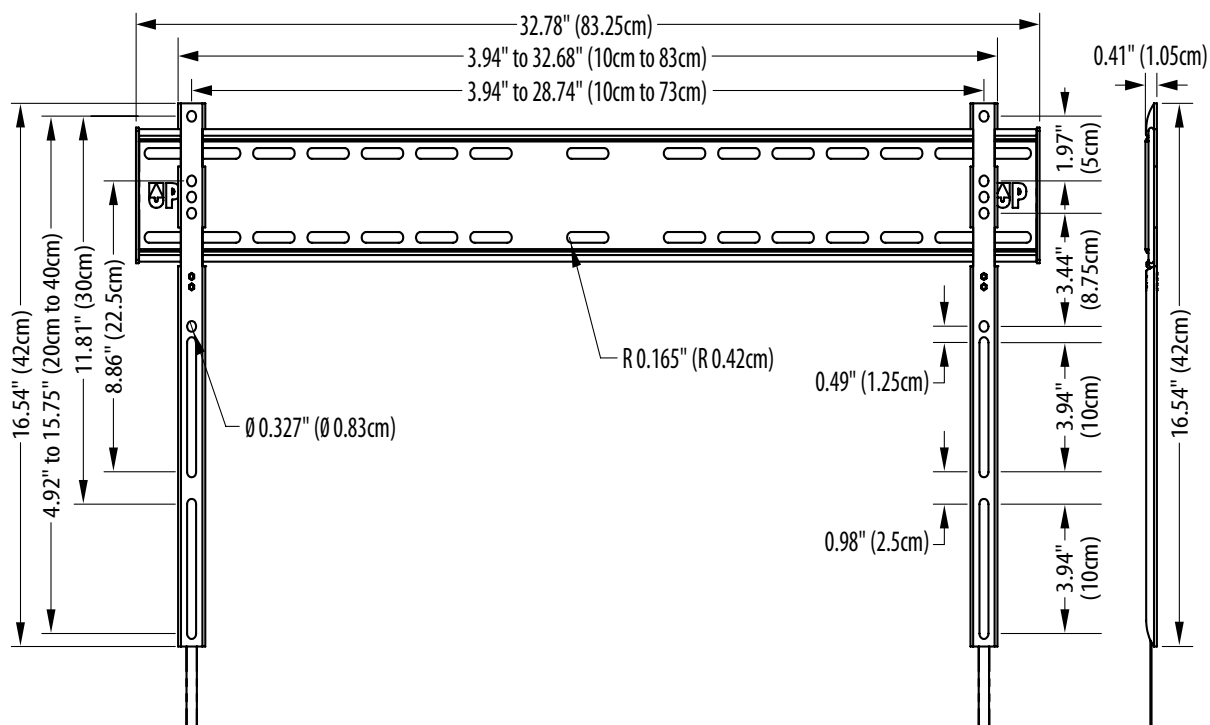
### Aviso importante

A Monster tenciona tornar este manual preciso e completo, no entanto, a Monster não garante que a informação contida no mesmo abrange todos os detalhes, condições ou variações, nem prevê todas as possíveis contingências relacionadas com a instalação ou utilização deste produto. A informação contida neste documento está sujeita a alterações sem aviso prévio ou obrigação de qualquer tipo. A Monster não faz qualquer representação de garantia, expressa ou implícita, relativamente à informação aqui contida. A Monster não assume qualquer responsabilidade pela exactidão, integralidade ou suficiência da informação contida neste documento.

## AVISO DE SEGURANÇA

Se não compreender estas instruções ou se não tiver certeza quanto à forma de instalar este produto, contacte um técnico qualificado ou a Monster Cable Products, Inc.

Caso tenha adquirido o produto nos Estados Unidos, América Latina (México 011-882-800-8989), ou Ásia Pacífico (China 400-820-8973), contacte a Monster, LLC (455 Valley Drive, Brisbane, CA 94005) através do número 1 877 800-8989. Se comprou o produto em qualquer outra zona geográfica, contacte a Monster Technology International Ltd., Ballymaley Business Park, Ennis, Co. Clare, Irlanda. O contacto pode ser realizado por carta ou por telefone, através dos seguintes números: Canadá 866-348-4171, Irlanda 353 65 68 69 354, Áustria 0800296482, Bélgica 0800-79201, República Checa 800-142471, Dinamarca 8088-2128, Finlândia 800-112768, França 0800-918201, Alemanha 0800-1819388, Grécia 00800-353-12008, Itália 800-871-479, Holanda 0800-0228919, Noruega 800-10906, Rússia 810-800-20051353, Espanha 900-982-909, Suécia 020-792650, Suíça 0800834659, Reino Unido 0800-0569520.

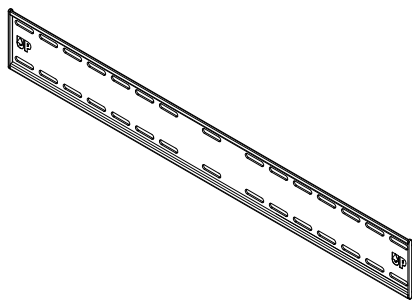


## Especificações e notas

Compatível com VESA™ 100×100 / 200×100 / 200×200 / 300×300 / 400×200 / 400×400 / 600×400 / 800×400

A Monster está constantemente a tentar melhorar os seus produtos.

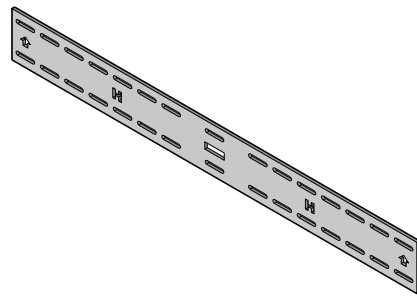
As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



1 placa de montagem  
na parede



2 barras verticais  
de ajuste



1 modelo de  
instalação em cartão



4 cavilhas para betão



4 parafusos  
de resistência



4 anilhas



4 espaçadores



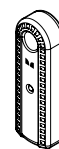
4 anilhas  
rectangulares



Parafusos  
4 cada M5×10 / M5×15 / M5×25  
4 cada M6×10 / M6×15 / M6×25  
4 cada M8×10 / M8×15 / M8×25



1 nível de bolha de ar



1 detector de vigas  
electrónico

## Conteúdo da embalagem

Se faltar alguma peça, contacte o número da Monster mais próximo da sua localização.  
Consulte a página 2 para ver os números de telefone.

# Importante!

## Ler antes da instalação

### AVISOS

Um **AVISO** alerta-o para a possibilidade de ocorrerem ferimentos graves ou morte se não cumprir as instruções.

- (1) **NÃO** instale sobre uma superfície inclinada. Instale apenas numa superfície vertical.
- (2) **NÃO** monte em armários de aglomerado de madeira.
- (3) **NÃO** instale numa divisão com temperaturas excessivamente altas ou humidade elevada. Instale pelo menos a 91 cm (3 ft.) de todas as fontes de água. Consulte o manual do fabricante da sua TV para obter informações específicas acerca da temperatura e humidade.
- (4) **NÃO** instale próximo de um ar condicionado.
- (5) **NÃO** instale num local com pó, fumos ou humidade em excesso. Estas fontes podem dar origem a um incêndio.
- (6) **NUNCA** aplique força ou carga desnecessária na unidade instalada. Nunca pendure a unidade.
- (7) **NÃO** instale a unidade sozinho. A instalação segura requer no mínimo duas pessoas.
- (8) **NÃO** encaminhe o cabo de alimentação da sua TV de ecrã plano no interior da parede. Verifique os códigos de construção/eléctricos para mais informações.
- (9) **NÃO** aperte demasiado os parafusos. Tal pode danificar a placa da parede ou a superfície da parede. Rode os parafusos com cuidado à mão antes de apertar. Se sentir alguma resistência, remova o parafuso imediatamente.
- (10) **NÃO** solte a placa de parede até ter a certeza absoluta de que está fixa na parede.

### CUIDADOS

Um aviso de **CUIDADO** alerta-o para a possibilidade de ocorrerem danos ou a destruição do equipamento se não cumprir a instrução correspondente.

- (1) Para prevenir a fadiga ocular, não instale num local com luz solar directa ou luz excessiva.
- (2) Ao realizar a manutenção, desligue a fonte de alimentação da sua TV para evitar o choque eléctrico.
- (3) Se pretender encaminhar o cabo AV no interior da parede, use apenas o cabo aprovado para esta finalidade.

### Montagem em alvenaria

Embora os materiais para alvenaria (parafusos e cavilhas para betão) estejam incluídos, a montagem em alvenaria requer conhecimentos especializados, competências e ferramentas. A Monster recomenda vivamente que procure a assistência de um instalador profissional para a montagem em alvenaria.

**NÃO** faça furos em juntas de argamassa de alvenaria.

## Ferramentas necessárias

### Montagem em vigas de paredes

Nível (incluído)

Detector de vigas electrónico (incluído)

Berbequim eléctrico

Broca  $\frac{3}{16}$ "

Chave de fendas Phillips

Chave ou jogo de chaves de caixa

Fita adesiva

### Montagem em alvenaria (tijolo, betão, blocos de betão)

Ferramentas acima

Substituir broca  $\frac{3}{16}$ " por broca  $\frac{1}{2}$ " para alvenaria

Martelo

## Lista de verificação de pré-instalação

- ☐ Para a montagem em vigas de madeira, o local de montagem deve ter no mínimo duas vigas de parede.
- ☐ Deve visualizar o local de montagem sem encandeamento ou outras obstruções.
- ☐ O local de montagem deve estar próximo de uma tomada AC. Idealmente, a tomada deverá estar situada por trás da TV. Isto permite-lhe ocultar o cabo de alimentação do ecrã.
- ☐ O local de montagem deve estar no mínimo a 3 ft. (91 cm) de qualquer fonte de calor ou água.

**DICA:** Para esconder o cabo de alimentação da TV e os cabos AV, instale um Gestor de Cabos da Monster FlatScreen™ CleanView™.

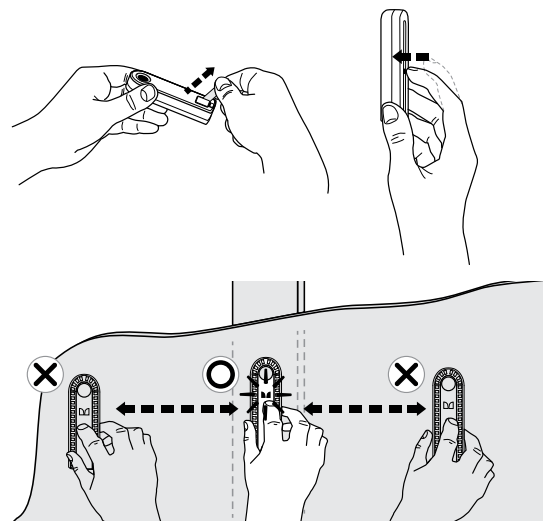


# Instalar a placa de montagem na parede

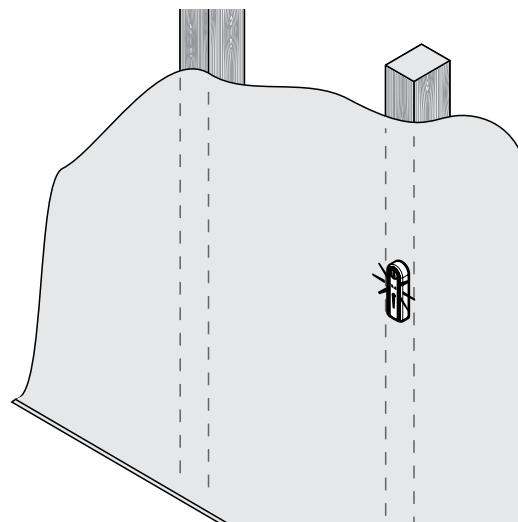
Retire todas as peças do sistema de montagem na parede para se assegurar que tem todas as peças necessárias.

## Montagem em vigas de madeira

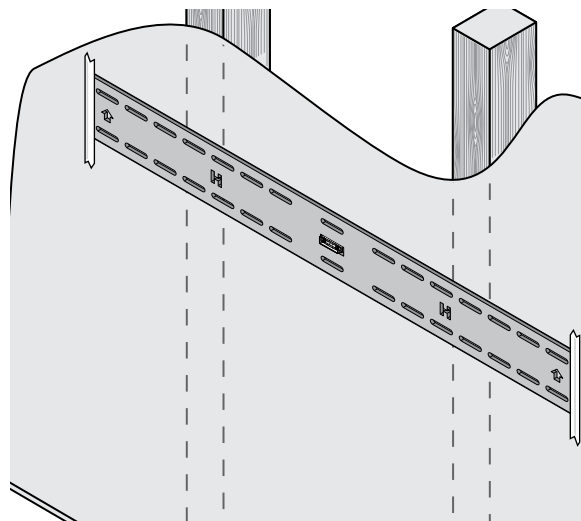
Está incluído um detector de vigas electrónico. Remova a lingueta de plástico na parte traseira do detector de vigas para activar a bateria. Para localizar uma viga de madeira, segure o detector de vigas contra a parede onde pretende montar a TV. Prima o botão no detector de vigas e faça-o deslizar ao longo da parede até a luz indicadora acender.



**1** Localize duas vigas de parede adjacentes com uma distância de pelo menos 12" (31,5 cm) no local de montagem desejado.

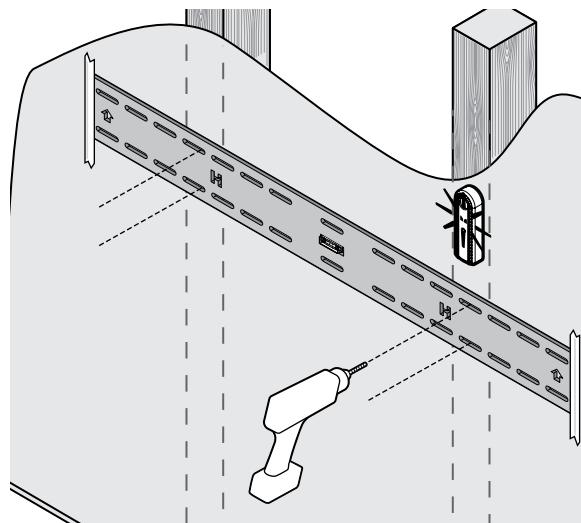


**2** Posicione o modelo de cartão fornecido por cima da viga e cole o modelo à parede com fita adesiva. Certifique-se de que o modelo está nivelado usando o nível de bolha de ar fornecido.

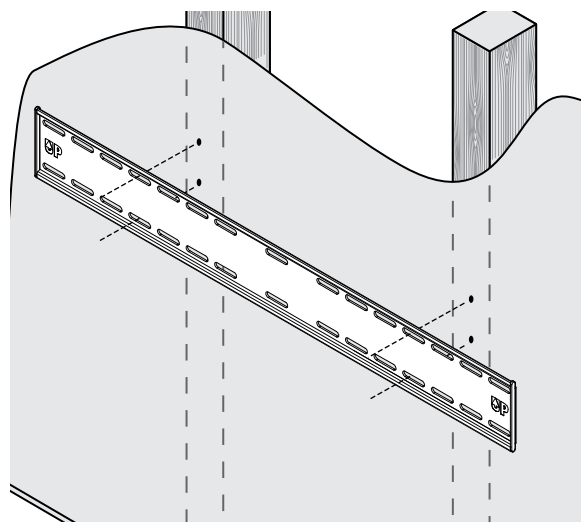


## Montagem em vigas de madeira (continuação)

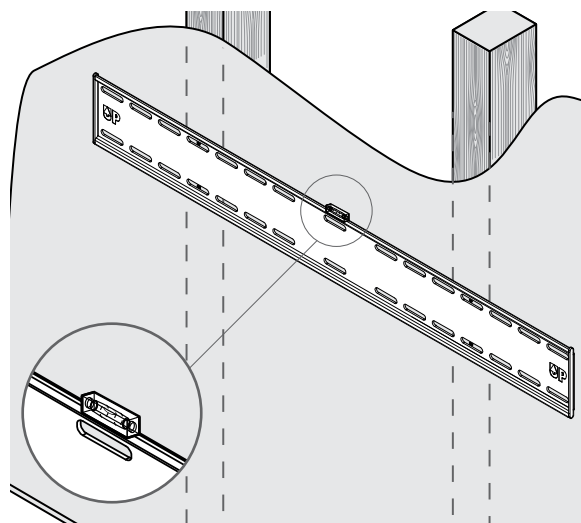
**3** Com o seu berbequim eléctrico e broca  $\frac{3}{16}$ ", faça a pré-furação de um orifício de 3" no local indicado no modelo. Após a furação, remova o modelo da parede.



**4** Posicione a placa de montagem na parede por cima das furações nas vigas de parede.



**5** Certifique-se de que a placa de parede está nivelada usando o nível de bolha de ar fornecido. Coloque o nível fornecido sobre a placa de parede e confirme que a placa de parede está horizontalmente recta. Segure a placa firmemente no devido lugar.

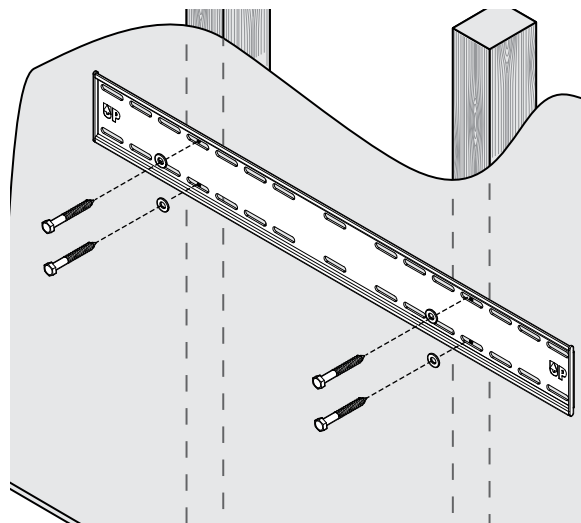




## Montagem em vigas de madeira (continuação)

**6** Com a ajuda de outra pessoa, fixe a placa de parede na parede utilizando os parafusos de resistência e as anilhas conforme ilustrado à direita. Aperte cada parafuso com a sua chave. Rode em sentido horário até ficar seguro.

Continue para a página 13 para continuar a instalação.

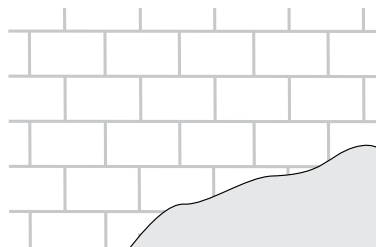


**NÃO** aperte demasiado os parafusos. Tal pode danificar a placa de parede ou a superfície da parede.



**NÃO** solte a placa de parede até ter a certeza absoluta de que está fixa na parede.

# Montagem em alvenaria

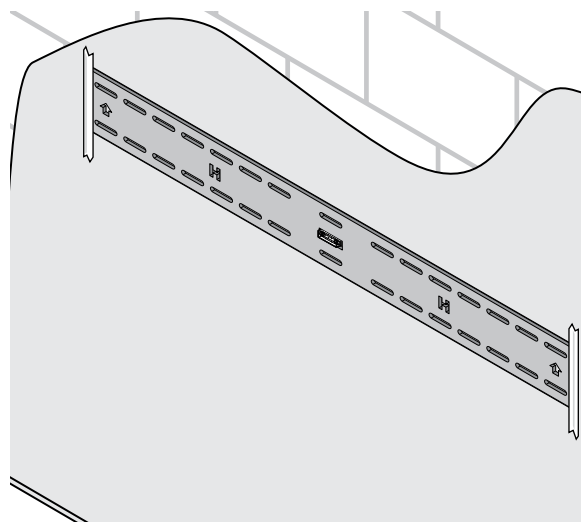


A montagem em alvenaria requer conhecimentos especializados, competências e ferramentas. A Monster recomenda vivamente que procure a assistência de um instalador profissional para a montagem em alvenaria.

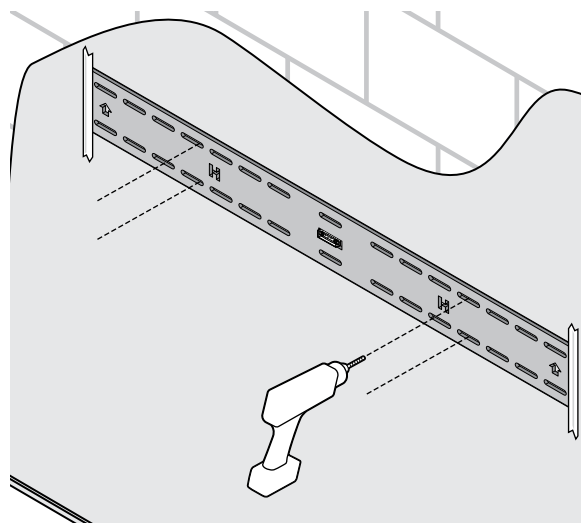


**NÃO** faça furos em juntas de argamassa de alvenaria.

**1** Posicione o modelo de cartão fornecido no local desejado e cole o modelo à parede com fita adesiva. Certifique-se de que o modelo está nivelado usando o nível de bolha de ar fornecido.

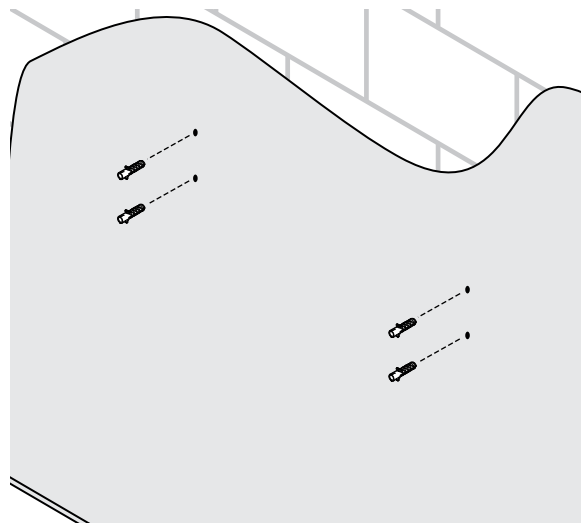


**2** Com o seu berbequim eléctrico e broca 1/2" para alvenaria, faça a pré-furação de um orifício de 3" no local indicado no modelo. Tenha cuidado para não furar uma junta de argamassa. Após a furação, remova o modelo da parede.

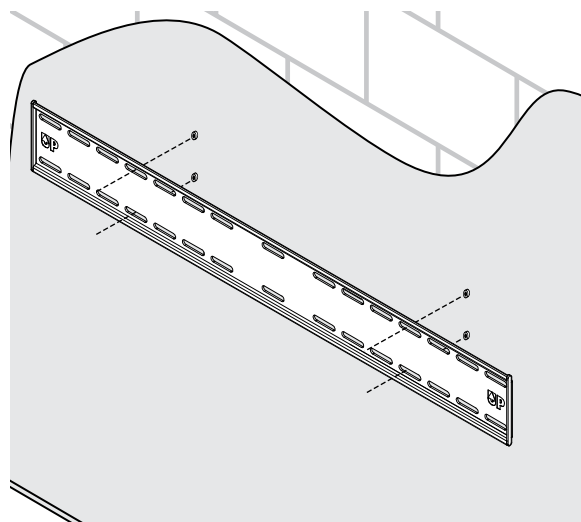


## Montagem em alvenaria (continuação)

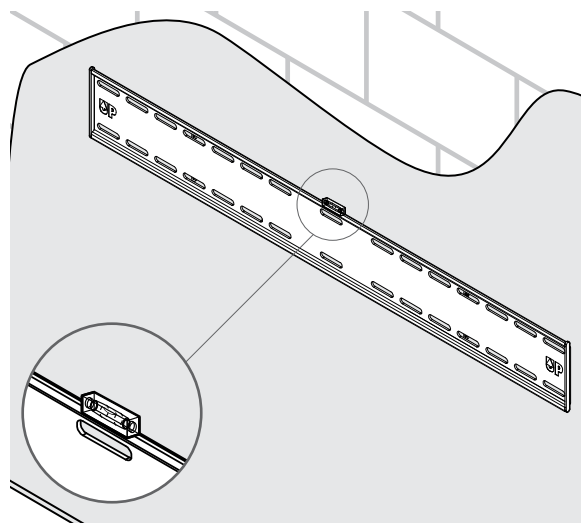
**3** Instale as cavilhas de plástico para betão fornecidas em cada orifício. Bata com o martelo para dentro do orifício até ficarem totalmente encaixadas.



**4** Posicione a placa de montagem por cima das furações na parede.

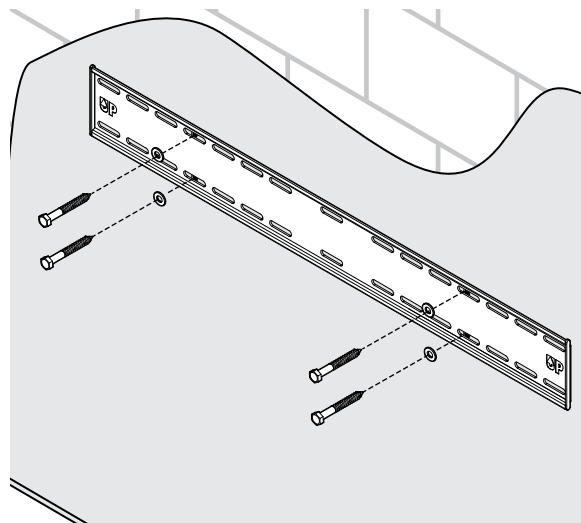


**5** Certifique-se de que a placa de parede está nivelada usando o nível de bolha de ar fornecido. Coloque o nível fornecido sobre a placa de parede e confirme que a placa de parede está horizontalmente recta. Segure a placa firmemente no devido lugar.



## Montagem em alvenaria (continuação)

**6** Com a ajuda de outra pessoa, fixe a placa de parede na parede utilizando os parafusos de resistência e as anilhas conforme ilustrado à direita. Aperte cada parafuso com a sua chave. Rode em sentido horário até ficar seguro.



**NÃO** aperte demasiado os parafusos. Tal pode danificar a placa de parede ou a superfície da parede.



**NÃO** solte a placa de parede até ter a certeza absoluta de que está fixa na parede.

# Fixar a sua TV de ecrã plano nas barras verticais de ajuste



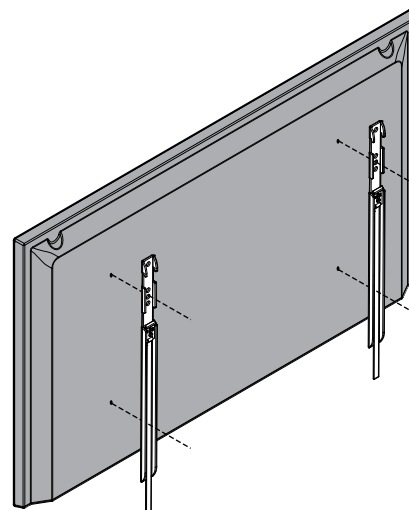
**NÃO** coloque a TV virada para baixo quando fixar a placa de montagem da TV. Isto pode provocar danos permanentes no ecrã. Encoste-a contra uma parede ou outra superfície sólida de modo a ficar vertical.



A televisão deve ser desligada antes de enroscar qualquer parafuso no painel traseiro.

O seu sistema de montagem inclui 9 conjuntos de parafusos de diâmetro e comprimento variados. Antes de fixar as barras verticais de ajuste ao seu ecrã, determine qual o conjunto de parafusos correcto para o ecrã.

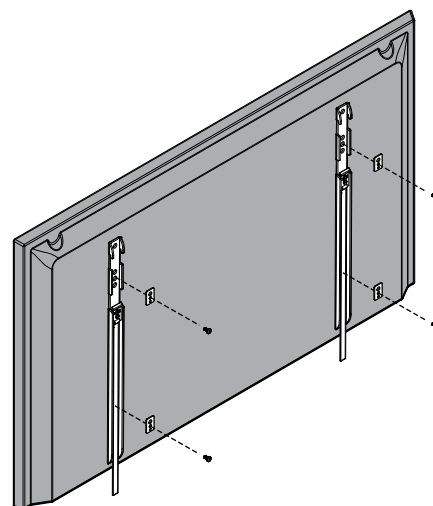
As TVs com traseiras planas utilizam um parafuso mais curto sem espaçador. As TVs com traseiras curvadas ou encaixes encastrados podem necessitar de um parafuso mais longo com um espaçador entre a TV e as barras de ajuste. Os parafusos mais pequenos M5 ou M6 requerem uma anilha quadrada (fornecida) entre a barra de ajuste e cada parafuso.



**1** Localize os encaixes roscados no painel traseiro da TV. Enrosque à mão um parafuso do conjunto num dos encaixes para se certificar que é a escolha correcta.

**2** Enrosque os parafusos através das barras de ajuste nos encaixes da TV com o espaçador adequado e o conjunto de anilhas, se necessário.

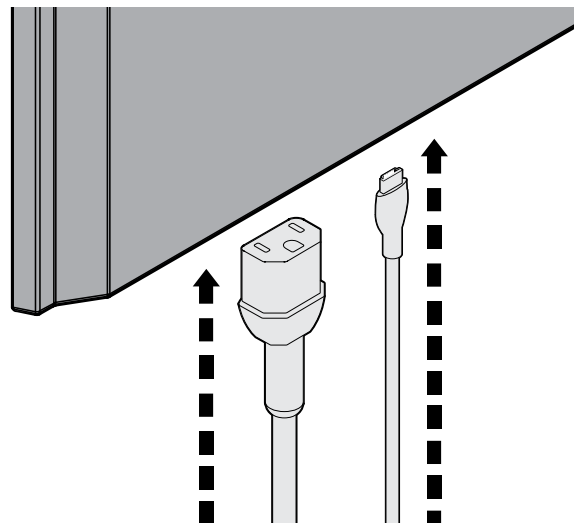
**3** Com uma chave de fendas Phillips, aperte os parafusos de modo às barras de ajuste ficarem bem fixas à TV.



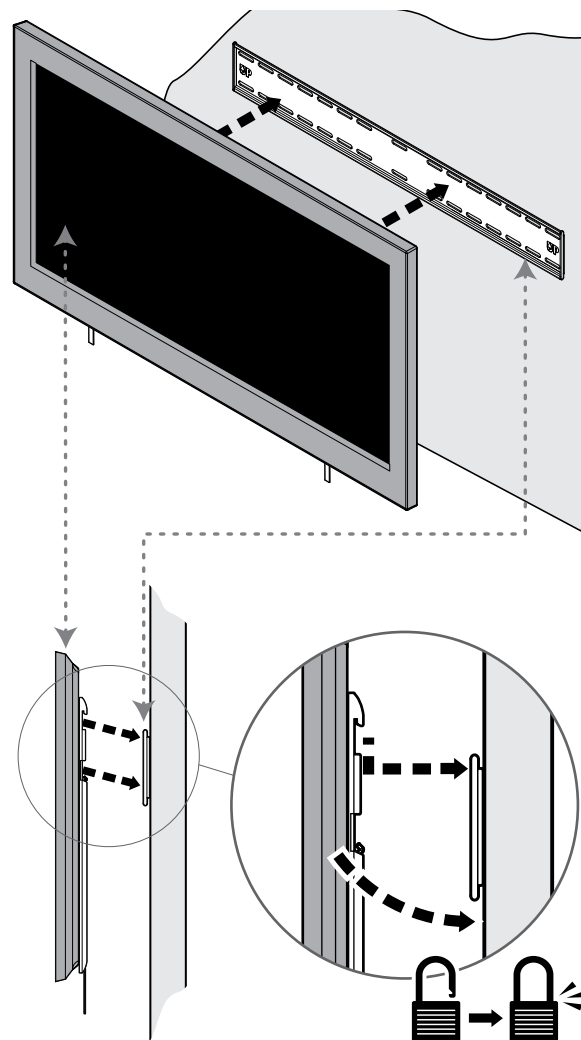
**NÃO** aperte demasiado os parafusos. Enrosque os parafusos manualmente com cuidado, antes de os apertar. Se sentir alguma resistência, remova o parafuso de imediato.

# Pendurar a sua TV de ecrã plano e as barras verticais de ajuste

**1** Ligue o cabo de alimentação da TV e os cabos AV à TV antes de a pendurar. Ligue o cabo de alimentação da TV a uma tomada AC próxima. Se desejar encaminhar o cabo AV na parede, disponha-o pela abertura preparada para o efeito na parede.



**2** Com a ajuda de outra pessoa, levante a TV até ao nível de montagem. Levante a TV logo acima da placa de montagem na parede. Faça deslizar a TV e as barras verticais de ajuste para baixo em direcção à placa de montagem na parede até aos ganchos superiores da barra vertical de ajuste encaixarem na placa de montagem na parede. Empurre com cuidado a base da TV para encaixar o mecanismo de bloqueio na parte inferior da placa de montagem na parede. Irá ouvir um “clique” quando o mecanismo de bloqueio encaixar, indicando que a TV está agora fixa de forma segura na placa de parede.





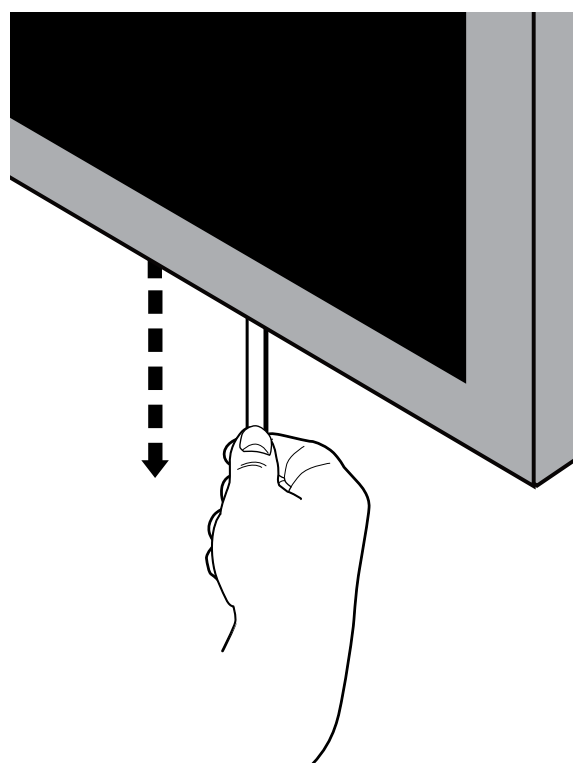
# Parabéns

Instalou com êxito o seu suporte Monster SuperThin™ FlatScreen.

Visite-nos em [www.MonsterCable.com/FlatScreen](http://www.MonsterCable.com/FlatScreen) para mais produtos inovadores Monster FlatScreen.

## Retirar a sua TV de ecrã plano da placa de parede

**Nota:** Está ligado um cabo à base de cada barra vertical de ajuste. Se for necessário retirar a TV por alguma razão, puxe os cabos em ambas as barras para libertar o mecanismo de bloqueio. Ao puxar os cabos, solicite a ajuda de um amigo para levantar a TV acima da placa de montagem na parede. Pendure o cabo em excesso atrás da TV. Não há problema se cortar o cabo para encaixar atrás da TV, mas certifique-se que deixa cabo suficiente para libertar o mecanismo de bloqueio.



# Mais produtos fantásticos Monster FlatScreen™

Obtenha o "look" que deseja e o desempenho que precisa.



## Monster FlatScreen PowerProtect™ e PowerCenters™

Proteja a sua TV de ecrã plano contra sobrecargas e picos prejudiciais e maximize o desempenho com a protecção contra sobrecarga *Monster Dual Mode Plus™* e a filtragem *HD Clean Power®*, concebidas especificamente para HDTVs.



## Kit de limpeza Monster FlatScreen

Limpe o seu LCD ou TV de ecrã plano de forma segura sem manchar, riscar ou engordurar. O pano ultra-suave MicroFiber não risca os revestimentos delicados dos ecrãs.



## Gestor de cabos Monster FlatScreen CleanView™

Esconda fios e cabos inestéticos para um "look" sóbrio e elegante. Fácil de instalar com tampas de pintar para condizer com qualquer decoração.



## Monster FlatScreen Cables™

Os Monster FlatScreen Cables são compactos e flexíveis para um encaminhamento e instalação fáceis. As tecnologias exclusivas patenteadas da Monster oferecem o desempenho avançado que necessita da sua TV de ecrã plano.

Para mais detalhes acerca de todos os nossos produtos Monster FlatScreen, visite-nos em [MonsterCable.com/FlatScreen](http://MonsterCable.com/FlatScreen).

# GARANTIA LIMITADA PARA CONSUMIDORES

Monster, LLC, 7251 West Lake Mead Blvd., Las Vegas, NV 89128, USA, [POR FAVOR NOTE QUE A MONSTER NÃO ACEITA PRODUTOS ENVIADOS PARA ESTA MORADA – SIGA AS INSTRUÇÕES SOBRE “COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO” INFRA] (415) 840-2000 (“Monster”) oferece ao Utilizador esta Garantia Limitada. Os direitos ou garantias que sejam legalmente estabelecidos em benefício do Utilizador não serão prejudicados por esta Garantia Limitada.

## DEFINIÇÕES

“**Utilização Adequada**” significa a utilização do Produto (i) dentro de uma casa ou prédio habitacional, (ii) para finalidades privadas (e não comerciais), (iii) cumprindo toda a legislação, código ou regulamentos aplicáveis (incluindo nomeadamente códigos de construção e/ou eléctricos), (iv) cumprindo as recomendações e/ou instruções do fabricante indicadas nos materiais e documentação que acompanham o Produto, e (v) se aplicável, utilizando uma tomada de terra apropriada.

“**Operador Autorizado**” significa qualquer distribuidor, revendedor ou retalhista que (i) foi devidamente autorizado a actuar na ordem jurídica onde vendeu o Produto ao Utilizador, (ii) foi autorizado a vender o Produto ao Utilizador nos termos da legislação da ordem jurídica onde o Utilizador comprou o Produto, e (iii) vendeu ao Utilizador o Produto novo e na sua embalagem original.

“**Reclamação Formal de Garantia**” significa uma reclamação apresentada nos termos da secção “Reclamações Formais de Garantia” infra.

“**Produto**” significa um Produto (i) que se encontra indicado na Tabela de Especificações infra, (ii) que o Utilizador comprou de um Operador Autorizado, novo e na sua embalagem original, e (iii) cujo número de série, se existente, não foi removido, alterado ou apagado.

“**Defeito do Produto**” significa uma desadequação do Produto que existia no momento em que o Utilizador recebeu o Produto de um Operador Autorizado e que causa uma incapacidade do Produto desempenhar as suas funções nos termos da documentação da Monster que o acompanha, excepto se tal incapacidade for completa ou parcialmente causada por (a) qualquer outra utilização que não a Utilização Adequada, (b) transporte, negligência, utilização incorrecta ou abuso por qualquer indivíduo que não empregado da Monster; (c) alteração, ingerência ou modificação do produto por qualquer outro indivíduo que não um empregado da Monster; (d) acidente (que não um mau funcionamento que de outra forma se qualifique como Defeito do Produto); (e) manutenção ou prestação de serviços relativamente ao Produto por qualquer outro indivíduo que não um empregado da Monster;

(f) exposição do Produto a calor, luz intensa, sol, líquidos, areia ou outros contaminantes; ou (g) actos fora do controlo da Monster, incluindo nomeadamente desastres naturais, fogo, tempestades, tremores de terra ou inundações.

“**Período da Garantia**” significa o período de tempo durante o qual a sua Reclamação Formal de Garantia deve ser recebida pela Monster. Os diferentes Períodos de Garantia relacionados com Defeitos do Produto estão definidos na Tabela de Especificações infra. O Período de Garantia inicia-se na data em que o Utilizador adquiriu ou recebeu (consoante o que ocorrer mais tarde) o Produto de um Operador Autorizado como demonstrado pela factura, recibo de venda ou guia de remessa emitida pelo Operador Autorizado. Se o Utilizador não possuir prova escrita da data de compra ou recepção, o Período de Garantia terá início três (3) meses após a data em que o Produto saiu da Monster ou a sua fábrica como demonstrado pelos registos da Monster. O Período de Garantia termina quando expirar o tempo definido na Tabela de Especificações ou quando o Utilizador transferir a propriedade do Produto, consoante o que ocorrer mais cedo. Ainda, o Utilizador deverá contactar a Monster e obter um Número de Autorização de Devolução (como descrito em “Como Fazer uma Reclamação”) no prazo de dois (2) meses a contar da data em que o Utilizador descobrir um Defeito do Produto (ou devesse ter descoberto um Defeito do Produto, se o mesmo for óbvio).

“**Utilizador**” significa a primeira pessoa singular que adquiriu, de um Operador Autorizado, o Produto na sua embalagem original. Esta Garantia Limitada não se aplica a pessoas ou entidades que compraram o Produto (i) usado ou não embalado, (ii) para revenda, aluguer ou outra utilização comercial, ou (iii) a outra pessoa que não seja um Operador Autorizado.

## ÂMBITO DESTA GARANTIA LIMITADA

**PRODUTOS.** Se um Produto continha um Defeito do Produto quando o Utilizador o adquiriu de um Operador Autorizado e a Monster receber uma Reclamação Formal de Garantia por parte do Utilizador no prazo de dois (2) meses a contar da data em que o Utilizador descobriu tal Defeito do Produto (ou devesse ter descoberto um Defeito do Produto, se o mesmo for óbvio) e antes do fim do Período de Garantia para Defeitos do Produto aplicável ao Produto afectado, a Monster irá então prestar ao Utilizador uma das seguintes soluções: a Monster irá (1) reparar ou, à escolha exclusiva da Monster, substituir o Produto, ou (2) reembolsar o Utilizador pelo preço de compra que o Utilizador pagou ao Operador Autorizado pelo Produto afectado se a reparação ou substituição não forem comercialmente praticáveis ou não puderem ser atempadamente levadas a cabo. NOTA: A MONSTER NÃO ASSUME

# GARANTIA LIMITADA

## PARA CONSUMIDORES (continuação)

QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA.

### DISPOSIÇÕES GERAIS

**ESCOLHA DE LEGISLAÇÃO/JURISDIÇÃO:** Esta Garantia Limitada e quaisquer diferendos dela decorrentes ou relacionados (“Diferendos”) serão regulados pela legislação da ordem jurídica onde o Utilizador comprou o Produto.

**OUTROS DIREITOS.** ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE AO UTILIZADOR DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E O UTILIZADOR PODE SER TITULAR DE OUTROS DIREITOS, QUE VARIAM CONSOANTE A ORDEM JURÍDICA, OS QUAIS NÃO SERÃO AFECTADOS POR ESTA GARANTIA LIMITADA. ESTA GARANTIA ABRANGE APENAS O UTILIZADOR E NÃO PODE SER TRANSFERIDA OU CEDIDA. Se qualquer disposição desta Garantia Limitada for ilegal, nula ou inexecutável, tal disposição será considerada redutível e não afectará as demais disposições. Em caso de inconsistência entre a versão Inglesa e outras versões desta Garantia Limitada, a versão Inglesa prevalecerá.

**REGISTO.** O Utilizador deverá por favor registar o seu Produto em [www.monstercable.com](http://www.monstercable.com). O não registo não diminuirá os direitos de garantia do Utilizador.

### TABELA DE ESPECIFICAÇÕES

Modelo do Produto	Período de Garantia para o Produto
Monster Flatscreen Superthin™ Suporte Plano Largo	Tempo de Vida

“Tempo de Vida” significa o tempo de vida da pessoa singular compradora originária do Produto, ou o período de tempo em que a pessoa singular compradora originária do Produto detenha o Produto, consoante o que for menor.

### RECLAMAÇÃO FORMAL DE GARANTIA

**COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO.** Caso o Produto sofra dano, o Utilizador deve seguir estas instruções: (1) Telefonar à Monster no prazo de dois (2) meses após a data de descoberta do Defeito do Produto pelo Utilizador (ou da data em que devesse ter descoberto um Defeito do Produto, se o mesmo for óbvio); (2) Fornecer uma explicação detalhada de como o dano ocorreu; (3) Obter um Número de Autorização de Devolução; (4) Devolver os Produtos, transporte pré pago pelo Utilizador (a ser reembolsado se o Utilizador tiver direito à garantia nos termos do Âmbito desta Garantia Limitada), para a Monster para a verificação do dano, acompanhada com uma cópia do **recibo original do Utilizador e prova de compra** (etiqueta / código de barras UPC ou guia de

remessa) para tais Produtos, o formulário de reclamação preenchido, e o Número de Autorização de Devolução impresso no exterior da embalagem de devolução (o formulário de reclamação incluirá instruções para a devolução).

**NÚMEROS DE TELEFONE.** Se o utilizador comprou o produto nos Estados Unidos, América Latina (México 011-882-800-8989), ou Ásia-Pacífico (China 400-820-8973), contacte Monster, LLC (455 Valley Drive, Brisbane, CA 94005) através do número 1 877 800-8989. Se o utilizador comprou o produto em qualquer outra parte, contacte a Monster Technology International Ltd., Ballymaley Business Park, Ennis, Co. Clare, Ireland. O Utilizador pode enviar uma carta ou utilizar um dos seguintes números de telefone: Canadá 866-348-4171, Irlanda 353 65 68 69 354, Áustria 0800296482, Bélgica 0800-79201, República Checa 800-142471, Dinamarca 8088-2128, Finlândia 800-112768, França 0800-918201, Alemanha 0800-1819388, Grécia 00800-353-12008, Itália 800-871-479, Holanda 0800-0228919, Noruega 800-10906, Rússia 810-800-20051353, Espanha 900-982-909, Suécia 020-792650, Suíça 0800834659, Reino Unido 0800-0569520.

**PROCEDIMENTOS POSTERIORES.** A Monster irá determinar se existiu um Defeito do Produto. A Monster pode, à sua escolha, direccionar o Utilizador a obter uma estimativa de reparação num centro de prestação de serviços. Se for necessário uma estimativa de reparação, o Utilizador será instruído em como submeter adequadamente a estimativa e a factura corresponde à Monster para pagamento. Quaisquer custos de reparação devem ser negociados pela Monster.

**TIMING.** Se o Utilizador apresentar uma Reclamação Formal de Garantia e cumprir todos os termos e condições desta Garantia Limitada, a Monster enviará os seus melhores esforços para lhe prestar uma solução no prazo de trinta (30) dias a contar da recepção de tal Reclamação Formal de Garantia (se o Utilizador residir nos Estados Unidos – quarenta e cinco (45) dias se o Utilizador residir noutro local), excepto se obstáculos fora do controlo da Monster atrasarem o processo.

Ver.021710 – GLOBAL

©2003–2011 Monster, LLC